

Informativa trattamento dati personali contitolarità Sara Assicurazioni e Sara Vita

ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR")

Sara Assicurazioni S.p.A. e Sara Vita S.p.A., entrambe con sede legale a Roma in Via Po n° 20, trattano congiuntamente i tuoi dati personali in qualità di contitolari del trattamento (i "Contitolari" o le "Società"). Per tutte le informazioni sul trattamento effettuato dalle Società puoi contattare i Contitolari o il Responsabile della protezione dei dati personali di Sara Assicurazioni ("RPD") a questi indirizzi:

- **E-mail:** RPD@sara.it
- **Posta:** Sara Assicurazioni S.p.A. / Via Po, 20 - 00198 - Roma

*I **contitolari del trattamento** sono i soggetti che stabiliscono insieme quali dati trattare, come trattarli e per quali finalità.



Perché e come trattiamo i tuoi dati:

<p>Inviarti comunicazioni promozionali (incluse ricerche di mercato) relative a prodotti/servizi di Sara Assicurazioni, Sara Vita e società del Gruppo ACI</p>	<p>Il consenso è necessario al fine del trattamento</p>
<p>Creare un tuo profilo per offrirti prodotti e servizi più in linea con i tuoi interessi e le tue esigenze</p>	
<p>Comunicare alcuni tuoi dati a società terze per finalità promozionali</p>	
<p>Classificarti sulla base di caratteristiche e comportamenti d'acquisto oggettivi per inviarti comunicazioni promozionali non incompatibili con il tuo target</p>	<p>Questi trattamenti rientrano tra gli interessi legittimi dei Contitolari</p>
<p>Analizzare i tuoi dati e le tue caratteristiche e abitudini su base aggregata per migliorare i nostri prodotti/servizi e la nostra attività promozionale</p>	
<p>Attività necessarie alla difesa dei diritti e degli interessi dei Contitolari</p>	
<p>Confermare a Sara Assicurazioni e Sara Vita che hai rilasciato ai Contitolari il consenso alla profilazione a fini marketing, in modo da consentire alle Società di condividere con i Contitolari i dati relativi ai rapporti assicurativi già in corso</p>	
<p>Effettuare attività amministrative interne che implicano anche una circolazione infragruppo</p>	
<p>Attività necessarie al rispetto della normativa nazionale e comunitaria</p>	<p>Adempimento di obblighi di legge</p>

Le **finalità del trattamento** indicano il motivo/ scopo per cui i dati personali sono trattati.

La **base giuridica** è il presupposto che giustifica, da un punto di vista legale, il trattamento dei dati personali.

Le basi giuridiche sono previste dall'**art. 6** del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

* Per saperne di più vai alla sezione approfondimenti (pag. 4).

Quali tipi di dati trattiamo:

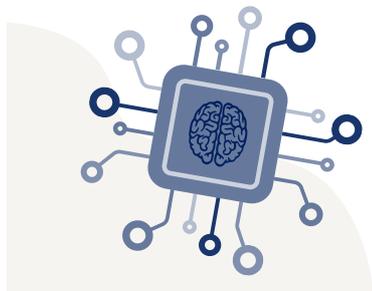


- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati relativi alle tue caratteristiche personali e alla tua situazione finanziaria e patrimoniale;
- dati relativi ai dettagli dei tuoi acquisti, compresi quelli relativi agli eventuali rapporti già in corso con una delle Società o entrambe;
- dati relativi alle tue esigenze assicurative e previdenziali, ai tuoi interessi, alle tue preferenze, ai tuoi comportamenti e, in definitiva, al tuo profilo.

Questi dati possono essere raccolti dai Contitolari:

- presso di Te al momento dei rapporti con le Società oppure in occasione di indagini conoscitive promosse dai Contitolari;
- presso Sara Assicurazioni e Sara Vita;
- presso fonti pubbliche.

Processi decisionali automatizzati:



La **creazione di un profilo** avviene attraverso **un trattamento di profilazione basato prevalentemente su processi decisionali automatizzati**. Tale trattamento **non produce effetti significativi nei tuoi confronti** e si fonda sull'analisi dei dati relativi, in particolare, alle tue abitudini e preferenze di acquisto, ai tuoi interessi, ai prodotti e ai servizi acquistati.

Il processo decisionale automatizzato avviene quando vengono prese decisioni nei tuoi confronti utilizzando mezzi elettronici senza l'intervento umano.

La profilazione avviene quando i tuoi aspetti personali vengono valutati per fare previsioni su di te e sulle tue scelte di acquisto.

* Per saperne di più vai alla sezione approfondimenti (pag. 6).

A chi comunichiamo i tuoi dati:



- **Dipendenti** dei due Contitolari;
- **Società del Gruppo Sara Assicurazioni** (Sara Assicurazioni e Sara Vita);
- Soggetti esterni che agiscono per conto dei Contitolari come **responsabili del trattamento**;
- Soggetti esterni che agiscono in maniera autonoma come **titolari del trattamento**.

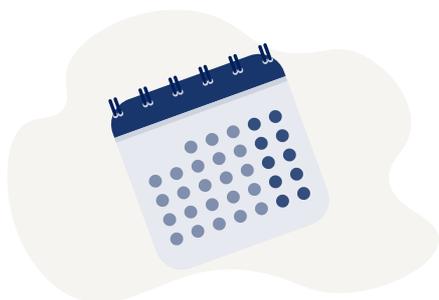
Dove trasferiamo i tuoi dati:



I Contitolari di regola **non trasferiscono i tuoi dati personali** in Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo.

In alcuni casi e solo per le finalità sopra indicate i dati possono essere trasferiti a terzi (es. fornitori cloud) stabiliti fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati:



- **Dati necessari per l'invio di comunicazioni promozionali** – > fino alla revoca del consenso.
- **Dati necessari per la creazione di un profilo per finalità commerciali e dati inferiti** – > per un periodo massimo di 12 mesi dal loro ultimo aggiornamento, salvo revoca del consenso.
- **Dati necessari alla difesa dei diritti e degli interessi dei Contitolari** – > per tutto il tempo in cui permane l'esigenza difensiva in ambito giudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso.
- **Dati necessari all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge** – > per il tempo previsto dalla disposizione normativa.

In ogni caso i tuoi dati saranno trattati nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

Quali diritti puoi esercitare per proteggere i tuoi dati:



- **Accesso** – > puoi chiedere conferma dell'esistenza di un trattamento dei tuoi dati personali e chiedere l'accesso alle relative informazioni.
- **Rettifica dei dati** – > in caso di dati incompleti e/o imprecisi Cancellazione dei dati (in presenza di determinate condizioni).
- **Limitazione del trattamento** – > in presenza di determinate condizioni puoi chiedere che il trattamento dei tuoi dati sia limitato.
- **Portabilità** – > puoi chiedere che i Contitolari trasferiscano i tuoi dati personali ad altri soggetti da te indicati.
- **Revoca del consenso** – > in qualunque momento puoi revocare il consenso prestato.
- **Opposizione** – > puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali quando questo è basato sul legittimo interesse dei Contitolari.
- **Accordo di contitolarità** – > puoi chiedere che i Contitolari ti mettano a disposizione il contenuto essenziale dell'accordo interno di contitolarità.
- **Reclamo** – > se ritieni che ci siano violazioni nel trattamento dei tuoi dati personali puoi presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Puoi contattare il Titolare o il RPD ai recapiti sopra indicati. Per presentare un reclamo puoi contattare il Garante con le modalità previste sul sito dell'Autorità.

* Per saperne di più vai alla sezione approfondimenti (pag. 6).

Approfondimenti

Approfondimenti

1. COME RACCOGLIAMO I TUOI DATI

I dati trattati possono essere:

- forniti direttamente **da te** nell'ambito del primo contatto con una delle due Società, in fase di emissione di un preventivo nonché nel corso del rapporto assicurativo sussistente con una delle due Società. Infatti, i dati acquisiti da Sara Assicurazioni e/o da Sara Vita in qualità di titolari del trattamento per il perseguimento delle finalità riportate nelle rispettive informative verranno dalle Società parallelamente acquisiti anche nella loro diversa qualità di Contitolari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa. I Contitolari si riservano inoltre di chiederti, nel contesto di apposite indagini conoscitive, il conferimento di ulteriori dati che saranno necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa;
- forniti **da terzi**, in particolare da agenti, i quali operano in qualità di responsabili del trattamento, e da Sara Assicurazioni e Sara Vita che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, metteranno a disposizione dei Contitolari i dati necessari al perseguimento delle finalità amministrative interne nonché, qualora tu abbia rilasciato il consenso alla profilazione a fini marketing, anche i dati relativi agli eventuali rapporti già in corso con una o entrambe le Società;
- raccolti presso **banche dati pubbliche** e accessibili da chiunque.

In ogni caso, si garantisce che, nel rispetto dei principi di minimizzazione e necessità, i dati raccolti e trattati dai Contitolari saranno esclusivamente quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità di seguito indicate.

2. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI E SU QUALI BASI

I Contitolari trattano i tuoi dati personali:

- per **finalità di marketing**, cioè per inviarti comunicazioni di natura commerciale e/o aventi ad oggetto iniziative promozionali presenti e future sui prodotti e sui servizi dei Contitolari (tra cui garanzie integrative complementari o supplementari a quelle da te precedentemente acquistate) o delle società del Gruppo ACI (mobilità, sport e turismo), incluse quelle finalizzate alla conduzione di ricerche di mercato e quelle per invitarti a partecipare a programmi di fidelizzazione, eventi, manifestazioni a premio o iniziative con partner terzi, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax, WhatsApp) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore). Questi trattamenti si fondano sul tuo **consenso** ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. a) GDPR. Il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio e in difetto di conferimento non si produrrà alcun effetto negativo nei tuoi confronti se non l'impossibilità di fornirti informazioni su prodotti, sconti e iniziative commerciali;
- per **finalità di profilazione a fini marketing**, cioè per analizzare e meglio comprendere le tue aree di rischio, le tue caratteristiche, preferenze, interessi e abitudini, i tuoi comportamenti d'acquisto di prodotti assicurativi, sia con riferimento ai rapporti assicurativi eventualmente già in corso con le società del Gruppo Sara Assicurazioni che con riguardo ai rapporti futuri, al fine di poterti inviare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate e offrirti prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze, nonché promozioni e scontistiche adeguate alla tua situazione personale o alla tua posizione assicurativa. Questo trattamento si fonda sul tuo **consenso** ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. a) GDPR. Per questa finalità i Contitolari possono utilizzare dati già in loro possesso per altre finalità, dati acquisiti da banche dati pubbliche o dati forniti da te specificatamente per questa finalità. In quest'ultimo caso il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio e il mancato conferimento non produrrà alcun effetto negativo nei tuoi confronti, ma potrebbe rendere più difficile o impossibile offrirti proposte personalizzate basate sulla conoscenza delle tue caratteristiche e abitudini;
- per **finalità di comunicazione a terzi**. I tuoi dati anagrafici e di contatto potranno essere comunicati a società terze - appartenenti a settori quali quelli assicurativo, editoriale, di largo consumo, distribuzione, finanziario, automobilistico, dei servizi (compreso servizi alla mobilità, allo sport e al turismo) e ad organizzazioni

Approfondimenti

umanitarie e benefiche, nonché di telecomunicazione – che li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per proprie finalità come specificate nelle informative che ti saranno fornite dalle società stesse in occasione del primo contatto. Questo trattamento si fonda sul tuo **consenso** ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. a) GDPR. Il conferimento dei tuoi dati non è obbligatorio e in difetto di conferimento non si produrrà alcun effetto negativo nei tuoi confronti se non l'impossibilità di comunicare i tuoi dati a terzi per loro fini promozionali.

N.B. In tutti i casi in cui il trattamento si fonda sul tuo consenso, il consenso è facoltativo e può essere da te revocato in qualsiasi momento senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Il mancato rilascio o la revoca del consenso non pregiudicano in nessun caso la stipulazione di eventuali contratti di polizza con Sara Assicurazioni S.p.A. e Sara Vita S.p.A., ma in mancanza del consenso i Contitolari non potranno offrirti i servizi per i quali è richiesto il consenso.

Una volta raccolti i tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, i Contitolari potranno trattarli anche per altre finalità quali:

- **classificarti in categorie e/o gruppi ampi sulla base di un ristretto numero di tue caratteristiche o comportamenti d'acquisto oggettivi** allo scopo di inviarti, previo tuo consenso al marketing, comunicazioni o proposte commerciali non incompatibili con il tuo target. I Contitolari svolgeranno tale attività di profilazione leggera, ad esempio, per promuovere prodotti e servizi che non hai già acquistato ed evitare così di inviarti comunicazioni relative a prodotti e servizi che hai già oppure per ricontattarti telefonicamente laddove tu abbia interrotto un processo di acquisto online depositando nel carrello alcuni prodotti senza finalizzare l'acquisto. Questo trattamento si basa sul **legittimo interesse** dei Contitolari, ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. f) GDPR, a favorire lo svolgimento di iniziative promozionali non incompatibili con il tuo target nonché ad evitare l'invio di comunicazioni o proposte che potresti avvertire come del tutto inutili o inadeguate alla tua posizione. Si precisa, ad ogni modo, che attraverso tale profilazione i Contitolari non creeranno un tuo profilo analitico e granulare allo scopo di personalizzare dettagliatamente le comunicazioni e le proposte commerciali che verranno indirizzate a te ma si limiteranno a ripartire la clientela in ampie classi di target nell'ottica dello svolgimento di attività di marketing più funzionali ed efficaci;
- **analizzare i tuoi dati e le tue caratteristiche e abitudini su base aggregata** con dati pseudonimizzati. Questo trattamento non produce effetti diretti nei tuoi confronti ed è basato sul **legittimo interesse** dei Contitolari, ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. f) GDPR, consistente nello svolgimento di valutazioni strategiche volte alla creazione di elaborazioni statistiche e modelli di calcolo in relazione all'intera base clienti, allo scopo di migliorare costantemente i prodotti, i servizi e l'attività promozionale e commerciale delle Società;
- **confermare alle Società, intese come titolari del trattamento, che hai rilasciato ai Contitolari il tuo consenso alla profilazione a fini marketing**, in modo da consentire alle medesime Società di **condividere** con i Contitolari i dati relativi ai rapporti assicurativi già in corso. Tale trattamento è basato sul **legittimo interesse** dei Contitolari ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR ad accedere anche ai dati sui rapporti assicurativi eventualmente già in essere con le Società, in modo da garantire lo svolgimento di una profilazione a fini marketing più corretta ed efficace nonché maggiormente aderente alla tua specifica situazione. Tale trattamento viene effettuato anche alla luce del considerando 48 GDPR, che contempla la possibilità di dare luogo ad una circolazione infragruppo a fini amministrativi interni;
- per **finalità amministrative interne**, sulla base dell'**interesse legittimo** delle Società, intese tanto come titolari autonomi quanto come Contitolari, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, consistente nell'esigenza di gestire gli adempimenti amministrativi funzionali al perseguimento delle altre finalità di trattamento. Tale finalità implica tra l'altro anche la circolazione infragruppo alla luce del considerando 48 GDPR;
- per **finalità difensive** in caso di comportamenti illeciti, abusi o frodi. Questo trattamento si fonda sulla necessità per il perseguimento di un **legittimo interesse** dei Contitolari, ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. f) GDPR, consistente nella esigenza di garantire una difesa tanto in ambito giudiziale quanto nelle fasi che precedono il contenzioso;

Approfondimenti

• per l'**adempimento di obblighi di legge**, inclusi gli adempimenti di natura fiscale, amministrativa e contabile connessi all'esecuzione del contratto e obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiterrorismo. Questi trattamenti si fondano sulla **necessità per adempiere un obbligo legale** al quale sono soggetti i Contitolari ai sensi dell'art. 6, para. 1, lett. c) GDPR.

3. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I **trattamenti di profilazione** sono **prevalentemente eseguiti sulla base di processi decisionali automatizzati**. In particolare, le attività di creazione di un profilo, classificazione e profilazione generale su base aggregata sono realizzate attraverso sistemi automatici che prendono in considerazione elementi quali le abitudini e le preferenze di acquisto, i prodotti/servizi acquistati, gli interessi, le esigenze assicurative, le caratteristiche personali (es. età, luogo di residenza).

Questi trattamenti sono basati sul tuo consenso quando hanno un impatto – seppur limitato – sulla tua persona (es. invio di pubblicità mirata); nei casi in cui sono basati sul legittimo interesse dei Contitolari non producono effetti significativi nei tuoi confronti.

4. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

I **dipendenti** di Sara Assicurazioni e Sara Vita sono autorizzati a trattare i dati anche per conto dei Contitolari, in conformità alle istruzioni impartite, ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy.

I **responsabili del trattamento** agiscono sotto il controllo dei Contitolari sulla base delle istruzioni ricevute. Svolgono attività necessarie per il raggiungimento delle finalità sopra indicate. Rientrano in questa categoria, ad esempio, fornitori di servizi amministrativi, informatici, contabili, servizi di consulenza.

I **titolari del trattamento** agiscono in maniera autonoma secondo proprie finalità. Con il tuo consenso i Contitolari potranno comunicare i tuoi dati di contatto a società terze operanti come autonomi titolari del trattamento e appartenenti a settori quali quelli assicurativo, editoriale, largo consumo, distribuzione, finanziario, automobilistico, telecomunicazione e dei servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche per consentire loro di inviarti comunicazioni promozionali e proposte commerciali. Inoltre, i Contitolari potranno comunicare i tuoi dati personali a soggetti verso cui è prevista la comunicazione in forza di obblighi di legge. Tra gli altri destinatari dei tuoi dati – in particolare, delle informazioni rilevanti ai fini amministrativi interni nonché dell'informazione sul rilascio da parte tua del consenso alla profilazione a fini marketing – figurano anche le stesse **Società del Gruppo Sara Assicurazioni**, singolarmente considerate come autonomi titolari del trattamento.

5. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

I Contitolari di norma **non trasferiscono i tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze connesse alle finalità sopra indicate alcuni dei tuoi dati possono essere trasferiti**

-direttamente o indirettamente- verso paesi terzi. In questo caso i Contitolari assicurano che il destinatario, che opera in qualità di responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, i Contitolari garantiscono che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza, della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea o delle norme vincolanti d'impresa.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando i Contitolari o il RPD ai recapiti precedentemente indicati.

6. QUALI DIRITTI PUOI ESERCITARE PER PROTEGGERE I TUOI DATI

• Il **diritto di accesso** ti consente di chiedere informazioni su: finalità del trattamento, categorie di dati trattati,

Approfondimenti

categorie di destinatari, periodo di conservazione dei dati, diritti che puoi esercitare, esistenza di un processo decisionale automatizzato.

- Puoi richiedere la **cancellazione dei dati** quando: ti sei opposto al trattamento e non sussiste un legittimo interesse prevalente dei Contitolari; i dati sono stati trattati illecitamente; c'è un obbligo legale di cancellazione.

- Puoi richiedere la **limitazione del trattamento** quando: contesti l'esattezza dei tuoi dati (per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati); il trattamento è illecito e non vuoi la cancellazione dei dati; i dati sono necessari per permetterti di agire o difenderti in giudizio; ti sei opposto al trattamento (in attesa della verifica della prevalenza dei motivi legittimi dei Contitolari).

- Per tutti i trattamenti fondati sul tuo consenso, puoi in qualunque momento **revocare il consenso** prestato. In caso di revoca del consenso, i trattamenti effettuati fino alla revoca restano legittimi, ma i Contitolari non potranno trattare ulteriormente i tuoi dati e non potranno fornirti i servizi per i quali è richiesto il consenso. Con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

- Per tutti i trattamenti fondati sul legittimo interesse dei Contitolari, potrai esercitare il **diritto di opposizione al trattamento**. In questo caso i Contitolari non potranno trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo che dimostrino la prevalenza dei propri interessi o che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

Si fa presente che potrai esercitare i tuoi diritti contattando Sara Assicurazioni ai recapiti indicati e che, in ogni caso, puoi anche rivolgerti a Sara Vita o al RPD.